

Domande frequenti CIE

A chi il Consolato Generale di Barcellona può rilasciare una carta d'identità?

Ai cittadini italiani residenti nella circoscrizione consolare di Barcellona, regolarmente iscritti all'A.I.R.E. (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero) dell'ultimo Comune italiano di residenza.

Abito nella circoscrizione consolare di Barcellona, ma non sono iscritto all'AIRE, posso richiedere la carta di identità elettronica?

NO. Il Consolato Generale d'Italia a Barcellona non è abilitato a rilasciare la carta d'identità né ai cittadini italiani iscritti all'AIRE residenti in altre circoscrizioni consolari, né ai cittadini italiani residenti in Italia e temporaneamente presenti nella circoscrizione di Barcellona. Si può richiedere la CIE soltanto al Consolato italiano competente per residenza oppure al Comune italiano di residenza.

Posso richiedere la carta di identità in formato cartaceo (CIC)?

No. A partire dal 24/01/2020, questo Consolato rilascia solo la carta di identità in formato elettronico.

Posso richiedere la carta di identità presso il mio Comune in Italia, anche se residente all'estero?

I Comuni italiani continuano ad avere la competenza primaria per il rilascio delle carte d'identità e possono continuare a rilasciare tale documento anche ai cittadini residenti all'estero. I cittadini italiani iscritti all'AIRE possono sempre recarsi al proprio Comune di provenienza e ottenere la carta d'identità, ma soltanto in formato cartaceo e non elettronico. Per informazioni sulle modalità e la tempistica di rilascio del documento in Italia si prega di contattare il proprio comune AIRE

Ho figli minorenni, posso chiedere una carta d'identità per loro?

Sì. La carta d'identità può essere rilasciata a tutti i cittadini italiani qualunque sia la loro età. La domanda per neonato può essere fatta soltanto dopo che il Comune AIRE abbia trascritto l'atto di nascita e lo abbia iscritto in AIRE.

Posso richiedere la carta di identità elettronica se il mio atto di nascita non è registrato in Italia?

No. L'atto di nascita deve già essere stato registrato presso il proprio Comune di iscrizione A.I.R.E. Laddove l'atto di nascita non sia già trascritto in Italia, l'interessato deve preliminarmente presentare l'atto di nascita per la trascrizione in Italia.

Quanto sopra si applica a tutti i connazionali, inclusi coloro che sono già in possesso di precedente documento italiano, ma che sono nati all'estero (non in Italia) e hanno acquisito la cittadinanza italiana all'estero o in Italia.

Che cos'è l'atto di assenso?

L'assenso, ai sensi dell'art. 3, comma a, dalla legge 1185 del 21 novembre 1967, è una dichiarazione scritta, coeva alla presentazione della documentazione richiesta, indispensabile per l'emissione dei documenti d'identità. Deve essere presentata per le domande di rilascio e rinnovo di passaporti e carte d'identità di richiedenti con figli minori di 18 anni. L'altro genitore autorizza il richiedente ad avere una carta d'identità oppure

un passaporto individuale valido per l'espatrio, qualunque sia il legame che li unisce (convivenza, matrimonio, separazione, divorzio). Nel caso in cui il richiedente abbia figli minori da genitori diversi dovrà presentare l'atto di assenso rilasciato da tutti i genitori (padri o madri dei suoi minori). In caso di decesso dell'altro genitore è sufficiente presentare l'atto di morte se l'evento non è stato ancora registrato in Consolato.^[I]^[SEP]L'assenso deve altresì essere presentato per la richiesta di carta d'identità e passaporto di minori di 18 anni. L'assenso dovrà essere prestato da parte del genitore non convivente con il minore, il quale non potrà firmare il formulario di richiesta dei documenti.^[I]^[SEP]L'atto di assenso è necessario anche se i figli hanno già un loro documento d'identità.

N.B.: La firma del genitore non cittadino dell'Unione Europea, deve essere autenticata. L'autentica di firma può essere effettuata presso il Consolato Generale d'Italia a Barcellona, oppure presso i notai, i municipi italiani o spagnoli, le rappresentanze diplomatiche/consolari italiane all'estero. L'interessato dovrà presentarsi munito di atto di assenso e documento di identità (passaporto nazionale).

IN MANCANZA DELL'ATTO DI ASSENSO FIRMATO DALL'ALTRO GENITORE E/O DELL'AUTENTICA DI FIRMA NON SARA' POSSIBILE PROCEDERE ALL'EMISSIONE DELLA CIE.

La carta di identità elettronica è un documento valido per l'espatrio?

Si. La carta d'identità elettronica equivale al passaporto ai fini dell'espatrio negli Stati membri dell'Unione europea, negli Stati dello Spazio Schengen (UE + Islanda, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein) e in quelli in cui vigono particolari accordi internazionali.

Al riguardo, per ulteriori e più dettagliate informazioni, è possibile consultare il sito <http://www.viaggiareassicuri.mae.aci.it/approfondimenti-insights/documentidiviaggio>

Ho cambiato indirizzo di residenza e la mia CIE è in corso di validità. Posso richiedere una nuova CIE?

No. Il cambio di indirizzo di residenza non è un motivo valido per richiedere l'emissione della CIE. L'unico documento di identità italiano in cui è possibile aggiornare la residenza è il passaporto (pagina 3), presentandosi presso l'ufficio passaporti previo appuntamento.

Posso far inserire il cognome da coniugata nella CIE?

No. A differenza della carta di identità cartacea non è possibile aggiungere lo stato civile e il cognome del coniuge nella CIE. Per le donne coniugate, la CIE riporterà soltanto il cognome da nubile.

L'unico documento di identità italiano in cui può figurare il cognome del coniuge è il passaporto (pagina 4).

Come e quando effettuare il pagamento della CIE?

Il pagamento dovrà essere effettuato almeno 10 giorni prima dell'appuntamento tramite bonifico bancario (https://consbarcellona.esteri.it/consolato_barcellona/es/la-comunicazione/informazioni-utili/tariffe-consolari.html)

Il costo della CIE è:

- € **21,95** prima emissione o rinnovo CIE;
- € **27,11** duplicato CIE per furto, smarrimento o deterioramento.

Quando riceverò la mia CIE?

La CIE non è rilasciata il giorno dell'appuntamento: sarà inviata dall'Italia tramite raccomandata, a cura dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, direttamente all'indirizzo prescelto dal richiedente, circa 15 giorni dopo la data dell'appuntamento in Consolato e/o dal perfezionamento della richiesta. Il richiedente potrà verificare il tracciamento della spedizione sul sito di Poste italiane <https://www.poste.it/prodotti/raccomandata.html>: cliccare su "Cerca spedizioni" e inserire il numero di raccomandata fornito il giorno dell'appuntamento.

Si invitano i connazionali che hanno richiesto la CIE ad accertarsi che il proprio cognome di nascita appaia sulla buca delle lettere (cognome da nubile per le donne sposate).

Devo venire a ritirare la CIE presso il Consolato Generale d'Italia a Barcellona?

NO. La CIE sarà inviata dall'Italia tramite raccomandata, a cura dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, direttamente all'indirizzo indicato dal richiedente.

In caso di mancata consegna è prevista la giacenza presso l'ufficio postale di prossimità. Solo al termine del periodo di giacenza il plico verrà restituito da parte di Correos all'Ufficio consolare di Barcellona. Il titolare della CIE solo in quel caso potrà ritirare il documento presso il Consolato Generale, previa comunicazione da parte dell'ufficio Carte di identità.

Devo prendere appuntamento CIE per me e un familiare. Posso fare una prenotazione per più persone?

No. Sulla piattaforma PRENOT@MI, non è possibile effettuare prenotazioni multiple per la CIE con un solo account. Ogni richiedente, deve avere un proprio account con un indirizzo email valido. L'appuntamento è individuale e nominale, fatta eccezione per i figli minorenni per i quali è possibile fare una prenotazione multipla associandoli all'account di un genitore. Per maggiori info vedi campo MODALITA' RICHIESTA alla [pagina specifica](#).

Non riesco a prendere l'appuntamento su PRENOT@MI. Cosa fare?

Per questioni non indicate né sulla pagina CIE né in questa pagina e solo in caso di problemi tecnici, potete contattare l'ufficio carte di identità all'indirizzo email: barcellona.info@esteri.it

Quali sono le tempistiche per ottenere un appuntamento su PRENOT@MI?

Dal momento della richiesta alla data fissata per l'appuntamento trascorrono almeno 15-20 giorni, necessari per consentire all'ufficio consolare di effettuare il controllo dei dati anagrafici, risolvere eventuali disallineamenti e verificare che non sussistano cause ostative al rilascio del documento. Pertanto sul sistema di prenotazione non è possibile selezionare una data prima di venti giorni. Il sistema consentirà di prenotare soltanto giorno per giorno.

Come e quando devo confermare l'appuntamento su PRENOT@MI?

Nell'intervallo compreso tra i 10 e i 3 giorni antecedenti l'appuntamento l'utente riceverà un'email di conferma all'indirizzo di posta elettronica inserito al momento della creazione dell'account (controllare anche la casella Posta indesiderata/SPAM). Ricevuta questa mail l'utente dovrà accedere al proprio account e cliccare su CONFERMA APPUNTAMENTO. In caso di mancata conferma, il sistema annullerà automaticamente la prenotazione.

Non riesco a registrarmi sul PRENOT@MI del Consolato Generale di Barcellona perché il mio indirizzo e-mail non viene accettato. Cosa fare?

Il sistema di prenotazione on-line collega un utente registrato ad un indirizzo email. Se tale indirizzo e-mail è già stato registrato per un utente, non è possibile associarlo ad un altro utente, anche se componente del proprio nucleo familiare o se precedentemente registrato in altra sede della rete diplomatico-consolare italiana.

L'utente già precedentemente registrato su PRENOT@MI di altra sede diplomatico-consolare italiana, può effettuare il cambio Sede collegandosi al proprio profilo del PRENOT@MI della sede di precedente registrazione. Dopo aver cliccato sulla rubrica "CAMBIA SEDE", selezionerà il Consolato Generale di Barcellona. In caso non compaia la rubrica "CAMBIA SEDE" o si riscontrino altre difficoltà tecniche, contattare direttamente la Sede consolare di precedente residenza. Il Consolato Generale d'Italia a Barcellona non può effettuare il cambio sede.

In alternativa è possibile registrarsi con un nuovo indirizzo e-mail.

Mi è scaduta la carta di identità e non ci sono date disponibili sul PRENOT@MI. Come posso rinnovare il documento di identità?

Data l'elevata richiesta è possibile che nessuna data sia disponibile (date in rosso: completo / date in nero: calendario non ancora aperto). In questo caso si prega di ricollegarsi e attendere le nuove disponibilità che sono sempre possibili a seguito di annullamenti da parte di altri utenti e/o di progressiva apertura di nuove date.

Mi è scaduta la carta di identità e non ho documenti in corso di validità. Come posso rinnovare i documenti in urgenza?

Non è prevista una procedura d'urgenza per il rilascio della CIE, poiché la sua emissione dipende dall'interazione di diverse Autorità (ufficio consolare, Comune, Questura, Agenzia delle Entrate, Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, Poste italiane e spagnole).

Preguntas frecuentes sobre el CIE

¿A quién puede expedir el Consulado General de Barcelona un documento de identidad?

A los ciudadanos italianos residentes en la circunscripción consular de Barcelona que estén debidamente inscritos en la A.I.R.E. (Registro de italianos residentes en el extranjero) del último municipio italiano de residencia.

Vivo en la demarcación consular de Barcelona pero no estoy inscrito en AIRE, ¿puedo solicitar el DNI electrónico?

NO. El Consulado General de Italia en Barcelona no está autorizado a expedir tarjetas de identidad ni a los ciudadanos italianos inscritos en la AIRE y residentes en otras demarcaciones consulares ni a los ciudadanos italianos residentes en Italia y presentes temporalmente en la demarcación de París. El CIE sólo puede solicitarse en el consulado italiano responsable de su lugar de residencia o en el municipio italiano de residencia.

¿Puedo solicitar un documento de identidad en papel (CIC)?

No. A partir del 24/01/2020, este Consulado sólo expedirá el documento de identidad en formato electrónico.

¿Puedo solicitar un documento de identidad a mi municipio en Italia, aunque resida en el extranjero?

Los municipios italianos siguen teniendo la competencia principal para expedir los documentos de identidad y pueden seguir emitiendo este documento a los ciudadanos que residen en el extranjero. Los ciudadanos italianos inscritos en la AIRE pueden seguir acudiendo a su municipio de origen y obtener un documento de identidad, pero sólo en papel y no por vía electrónica. Para obtener información sobre cómo y cuándo expedir el documento en Italia, póngase en contacto con su municipio AIRE.

Tengo hijos menores de edad, ¿puedo solicitar un documento de identidad para ellos?

Sí, puedes hacerlo. Se puede expedir un documento de identidad a todos los ciudadanos italianos, independientemente de su edad. La solicitud para un recién nacido sólo puede hacerse después de que el municipio de AIRE haya transcrito el certificado de nacimiento y registrado al niño en AIRE.

¿Puedo solicitar un documento de identidad electrónico si mi partida de nacimiento no está registrada en Italia?

No. La partida de nacimiento debe estar ya inscrita en su municipio de inscripción AIRE. Si la partida de nacimiento no ha sido ya transcrita en Italia, el interesado debe presentar primero la partida de nacimiento para su transcripción en Italia.

Lo anterior se aplica a todos los compatriotas, incluidos los que ya tienen un documento italiano anterior, pero que han nacido en el extranjero (no en Italia) y han adquirido la nacionalidad italiana en el extranjero o en Italia.

¿Qué es el acto de asentimiento?

El asentimiento, según el art. 3, par. a, de la Ley nº 1185 de 21 de noviembre de 1967, es una declaración escrita, coetánea a la presentación de la documentación requerida, que es

indispensable para la expedición de los documentos de identidad. Debe presentarse para las solicitudes de expedición y renovación de pasaportes y documentos de identidad de los solicitantes con hijos menores de 18 años. El otro progenitor autoriza al solicitante a disponer de un documento de identidad o pasaporte individual válido para viajar al extranjero, sea cual sea su relación (convivencia, matrimonio, separación, divorcio). En el caso de que el solicitante tenga hijos menores de edad de diferentes padres, deberá presentar el certificado de consentimiento emitido por todos los padres (padres o madres de sus menores). En caso de fallecimiento del otro progenitor, basta con presentar el certificado de defunción si el hecho no se ha registrado aún en el Consulado.^[1] También hay que presentar el consentimiento cuando se solicitan documentos de identidad y pasaportes para menores de 18 años. El consentimiento debe ser otorgado por el padre o la madre que no conviva con el menor, que no podrá firmar el formulario de solicitud.^[1] El consentimiento es necesario incluso si los niños ya tienen su propio documento de identidad.

Nota: La firma de un progenitor que no sea ciudadano de la Unión Europea debe ser autenticada. La firma puede autenticarse en el Consulado General de Italia en Barcelona, o en las notarías, en los ayuntamientos italianos o españoles, o en las representaciones diplomáticas/consulares italianas en el extranjero. El interesado debe presentarse con un acto de asentimiento y un documento de identidad (pasaporte nacional).

A FALTA DE UNA DECLARACIÓN JURADA FIRMADA POR EL OTRO PROGENITOR Y/O DE LA AUTENTIFICACIÓN DE LA FIRMA, NO SERÁ POSIBLE EXPEDIR EL CIE.

¿Es el DNI electrónico un documento válido para viajar al extranjero?

Sí. El documento de identidad electrónico es equivalente al pasaporte a efectos de expatriación en los Estados miembros de la Unión Europea, en los Estados del Espacio Schengen (UE + Islandia, Noruega, Suiza, Liechtenstein) y en aquellos Estados con acuerdos internacionales especiales.

Para más información, visite <http://www.viaggiare Sicuri.mae.aci.it/approfondimenti-insights/documentidiviaggio>

He cambiado mi dirección de residencia y mi CIE sigue siendo válido. ¿Puedo solicitar un nuevo CIE?

No. Un cambio de dirección de residencia no es un motivo válido para solicitar la expedición de un CIE. El único documento de identidad italiano en el que puede actualizar su residencia es el pasaporte (página 3), presentándose en la oficina de pasaportes con cita previa.

¿Puedo insertar mi nombre de casado en el CIE?

No. A diferencia del documento de identidad en papel, no es posible añadir el estado civil y los apellidos de su cónyuge en el CIE. En el caso de las mujeres casadas, el CIE sólo mostrará su apellido de soltera.

El único documento de identidad italiano en el que puede aparecer el apellido del cónyuge es el pasaporte (página 4).

¿Cómo y cuándo se paga el CIE?

El pago debe realizarse al menos 10 días antes de la cita mediante transferencia bancaria (https://consbarcellona.esteri.it/consolato_barcellona/es/la-comunicazione/informazioni-utili/tariffe-consolari.html).

El coste del CIE es:

- 21,95 € para el primer número o la renovación del CIE;
- 27,11 euros por un duplicado del CIE por robo, pérdida o deterioro.

¿Cuándo recibiré mi CIE?

El CIE no se expide el día de la cita: será enviado desde Italia por correo certificado, por el Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, directamente a la dirección elegida por el solicitante, aproximadamente 15 días después de la fecha de la cita en el Consulado y/o después de haber completado la solicitud. El solicitante puede comprobar el seguimiento del envío en la página web de Correos de Italia <https://www.poste.it/prodotti/raccomandata.html>: haga clic en "Buscar envíos" e introduzca el número de correo certificado facilitado el día de la cita.

Se invita a los compatriotas que hayan solicitado el CIE a asegurarse de que su apellido de nacimiento aparezca en el buzón (nombre de soltera para las mujeres casadas).

¿Tengo que venir a recoger el CIE al Consulado General de Italia en Barcelona?

NO. El CIE será enviado desde Italia por correo certificado, por el Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, directamente a la dirección indicada por el solicitante.

En caso de que no se entregue, el CIE será retenido en la oficina de correos local. Sólo al final de este periodo Correos devolverá el sobre a la Oficina Consular en Barcelona. Sólo entonces podrá el titular del CIE recoger el documento en el Consulado General, tras ser informado por la Oficina de Carnet de Identidad.

Necesito pedir una cita en el CIE para mí y para un familiar. ¿Puedo hacer una reserva para más de una persona?

No. En la plataforma de PRENOT@MI no es posible realizar varias reservas para el CIE con una misma cuenta. Cada solicitante debe tener su propia cuenta con una dirección de correo electrónico válida. Las citas son individuales y nominales, excepto en el caso de los hijos menores de edad, para los que se pueden hacer varias reservas vinculándolas a la cuenta de uno de los padres. Para más información, consulte el campo MODO DE PETICIÓN en la [página específica](#).

No puedo concertar la cita en la página de PRENOT@MI. ¿Qué debo hacer?

Para cuestiones no indicadas ni en la página del CIE ni en esta página, y sólo en caso de problemas técnicos, puede ponerse en contacto con la oficina del DNI en la siguiente dirección de correo electrónico: Barcellona.info@esteri.it

¿Cuál es el plazo para obtener una cita en PRENOT@MI?

Desde el momento en que hace la solicitud hasta la fecha fijada para la cita, la oficina consular tarda al menos entre 15 y 20 días en comprobar sus datos personales, resolver los posibles desajustes y comprobar que no hay motivos que impidan la expedición del documento. Por lo tanto, no es posible seleccionar una fecha en el sistema de reservas antes de veinte días. El sistema sólo le permitirá reservar por días.

¿Cómo y cuándo tengo que confirmar mi cita en el sistema de PRENOT@MI?

Entre 10 y 3 días antes de la cita, el usuario recibirá un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico introducida al crear la cuenta (compruebe también la bandeja de correo no deseado/SPAM). Al recibir este correo electrónico, el usuario debe entrar en su cuenta y hacer clic en CONFIRMAR CITA. Si no se recibe la confirmación, el sistema cancelará automáticamente la reserva.

No puedo registrarme en el sistema de PRENOT@MI del Consulado General de Barcelona porque mi dirección de correo electrónico no es aceptada. ¿Qué debo hacer?

El sistema de reservas en línea vincula a un usuario registrado con una dirección de correo electrónico. Si esta dirección de correo electrónico ya ha sido registrada para un usuario, no es posible asociarla a otro usuario, incluso si es un miembro de su familia o si se ha registrado previamente en otro lugar de la red diplomático-consular italiana.

Un usuario que ya se haya registrado previamente en la PRENOT@MI de otro sitio diplomático-consular italiano podrá realizar el cambio de sitio conectándose a su perfil en la PRENOT@MI del sitio de registro anterior. Tras hacer clic en el apartado "CAMBIAR DE OFICINA", seleccione el Consulado General de Barcelona. Si no ve el epígrafe "CAMBIO DE LUGAR" o encuentra cualquier otra dificultad técnica, póngase en contacto directamente con el lugar de residencia anterior del Consulado General. El Consulado General de Italia en Barcelona no puede realizar el cambio de dirección.

También puede registrarse con una nueva dirección de correo electrónico.

Mi documento de identidad ha caducado y no hay fechas disponibles en la PRENOT@MI. ¿Cómo puedo renovar mi tarjeta de identidad?

Debido a la gran demanda es posible que no haya fechas disponibles (fechas en rojo: completas / fechas en negro: calendario aún no abierto). En este caso, vuelva a conectarse y espere a que haya nueva disponibilidad, que siempre es posible tras las cancelaciones de otros usuarios y/o la apertura gradual de nuevas fechas.

Mi documento de identidad ha caducado y no tengo documentos válidos. ¿Cómo puedo renovar mis documentos con carácter de urgencia?

No existe un procedimiento urgente para la expedición del CIE, ya que su emisión depende de la interacción de varias autoridades (oficina consular, Ayuntamiento, Questura, Agencia Tributaria, Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, Correos de Italia y España).