


Qüestions	Resposta	Informa		Observacions
La pregunta bàsica és: Com que aviat es tornaran a obrir les fronteres, quan un ciutadà estranger (diferenciant per UE i no UE) presenti simptomatologia compatible amb el COVID19, pot anar a qualsevol hospital ?;	La nostra resposta és que si. 061 Salut Respon pot atendre la consulta i valorar accions a fer. De fet davant qualsevol possible consulta tant de símptomes com de dubtes haurien de trucar a 061 Salut Respon	Núria Torres Esparza - Cap 061 Salut Respon	Cap 061 Salut Respon	Sense diferències UE/No UE
	Sí. El Covid és una malaltia comuna i s'atén dins el nostre sistema i en funció de la complexitat que assoleixi la malaltia en els diferents nivells assistencials que pertoqui	Àrea Assistencial CatSalut		
Han de trucar sempre al 061 si son estrangers ?;	Si.	Núria Torres Esparza - Cap 061 Salut Respon	Cap 061 Salut Respon	L'informaran sobre les accions que ha de realitzar i a quin centre assistencial es pot dirigir
Podrà rebre assistència en el seu idioma?;	061 Salut Respon disposa d'un servei de traducció que permet atendre en més de 70 idiomes.	Núria Torres Esparza - Cap 061 Salut Respon	Cap 061 Salut Respon	
En cas de realitzar les proves com el test PCR o el serològic, qui ho paga?	Depèn del rol de la persona: ciutadà estranger empadronat a Catalunya, treballador, turista i de que pugui acreditar una entitat responsable del pagament o tercer responsable. En tot cas si la persona no pot acreditar una entitat responsable del pagament i es menor o dona embarassada l'actuació assistencial és gratuïta.	Gerència de Gestió Ciutadana		Veure el document: Actuacions sanitàries urgents en centres, serveis i establiments sanitaris del sistema sanitari integral d'utilització pública
				https://catsalut.gencat.cat/web/.content/minisite/catsalut/proveidors_professionals/normatives_instruccions/2016/resolucio-30-setembre-2016/actuacions-sanitaries-urgents-siscat.pdf
En cas de donar positiu qui ordena la quarantena, tenint en compte que es gent de pas...?	Existeix un Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2 en la fase de desconfinament. Indicadors de seguiment	Gerència de Gestió Ciutadana		https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/procediment-actuacio-coronavirus.pdf
Quines normes ha de conèixer tot turista que es trobi en territori català i a què té dret i a que no en el marc del sistema públic, etc...?	A Canal Salut podeu trobar la pàgina DE FORA CAP A CATALUNYA on trobareu informació referent als desplaçaments de la ciutadania des de fora de Catalunya al nostre país.			
				https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/acces-sistema-salut/desplacaments/de-fora-cap-a-catalunya/
	Urgències Mèdiques			A Aquest enllaç trobareu els diferents nivells assistencials existents a Catalunya: https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/acces-sistema-salut/guiadus/ A aquest enllaç trobareu informació sobre l'àmbit d'Urgències Mèdiques https://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/acces-sistema-salut/guiadus/canals/urgencies-mediques/