



Consolato Generale d'Italia  
Barcellona

### **INFORMAZIONI PER I CONNAZIONALI**

Il Consolato Generale d'Italia è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 13.30 e dalle 15.00 alle 17.00. Si riceve solo attraverso appuntamento previamente concordato.

**Telefoni informazioni:** 0034 902050141 o 0034 807300747 (costo massimo per minuto €1,21 se si chiama da un telefono fisso spagnolo e €1,57 se si chiama da un cellulare spagnolo, tasse incluse).

### **RIENTRO IN ITALIA IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DI DOCUMENTI**

In caso di furto o smarrimento di documenti di viaggio e/o identità, occorre sporgere denuncia presso un Commissariato di Polizia.

In mancanza di un documento d'identità (carta d'identità o passaporto) in possesso, si fa presente che la maggior parte delle compagnie aeree non permette l'imbarco presentando la sola denuncia. Pertanto, per rientrare in Italia, occorrerà richiedere un documento provvisorio denominato **ETD** (*Emergency Travel Document*) rilasciato da questo Consolato Generale. In ragione delle attuali misure di sicurezza relazionate al Covid-19, prima di poter accedere al Consolato Generale occorre munirsi di tutta la documentazione necessaria per richiedere il documento (si veda, a tale riguardo, il foglio informazioni dedicato agli ETD).

### **IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DI DENARO**

È possibile farsi spedire con la massima rapidità aiuti finanziari dall'Italia usare uno dei seguenti sistemi:

- a) **Ag. Western Union:**
  - Rambla Capuchinos n° 41 oppure Calle Lepanto n° 296
  - Aperta da lunedì a domenica dalle 10.00 alle 22.00 (per informazioni dalla Spagna tel. 900 63 36 33 – per informazioni dall'Italia tel. 800 60 16 22 – 800 55 77 66 – 800 46 44 64)
- b) **Vaglia telegrafico Internazionale**, che può essere inviato a nome dell'interessato presso il FERMOPOSTA di Barcellona (Spagna). Il vaglia va riscosso presso l'Ufficio Postale centrale "CORREO" in Plaza Antoni Lopez n°1
- c) Rimessa bancaria "**SWIFT**" appoggiata su ente di credito locale.

### **TELEFONO CELLULARE PER LE EMERGENZE**

**Durante gli orari di chiusura del Consolato Generale**

**Funzionario di turno del Consolato Generale:** 0034 6597902.66 (operativo nei seguenti orari: il venerdì dalle 17.00 alle 22.00; il sabato, la domenica e i giorni festivi dalle 9.00 alle 22.00).

**Funzionario di turno del Ministero degli Affari Esteri:** 0039 0636912666 (operativo in tutte le **altre** fasce orarie).

Si fa presente che i numeri di emergenza devono essere utilizzati **esclusivamente** per la gestione di situazioni di eccezionale emergenza che richiedono interventi immediati e non differibili da parte del Consolato Generale e dell'Amministrazione centrale a tutela dei cittadini italiani all'estero quali incidenti gravi, aggressioni, ricerca di minori scomparsi, richieste di urgente assistenza da parte di connazionali nei rapporti con le Autorità locali, necessità di rimpatrio, ecc.

Tale servizio **non deve essere usato** per richieste generiche relative a pratiche amministrative (quali, ad esempio, iscrizioni AIRE, stato civile, passaporti o carte d'identità, richieste cittadinanza, servizi notarili, ecc.)

**Si ricorda che è anche possibile telefonare in Italia addebitando la telefonata al destinatario, formandoci da qualsiasi cabina telefonica il numero: 900.99.03.91 o il 1408**



**INFORMAZIONI PER I CONNAZIONALI**  
**DOCUMENTO DI VIAGGIO DI EMERGENZA (ETD)**  
**DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE**

In caso di furto o smarrimento di documenti di viaggio e/o identità, occorre, come prima cosa, sporgere denuncia presso un Commissariato di Polizia.

In mancanza di un documento d'identità (carta d'identità o passaporto) in possesso, si fa presente, infatti, che la maggior parte delle compagnie aeree non permette l'imbarco presentando la sola denuncia. Pertanto, per rientrare in Italia, occorrerà richiedere un documento provvisorio denominato **ETD** (*Emergency Travel Document*) rilasciato da questo Consolato Generale.

**Per richiedere un ETD occorre presentarsi presso il Consolato Generale con la seguente documentazione:**

- **modulo di richiesta ETD per maggiorenni** o **[modulo di richiesta ETD per minori](#)** (**scaricabile dal sito internet del Consolato Generale**);
- n. 2 fotografie frontali a colori, formato tessera;
- denuncia di furto/smarrimento del passaporto/carta d'identità presentata presso le Autorità di Polizia locali;
- esibizione di un documento di riconoscimento in originale con foto (es.: patente di guida, patente nautica, tessere con foto di amministrazioni ed enti pubblici che siano state rilasciate al titolare previa identificazione, etc.); IN ALTERNATIVA, fotocopia del documento rubato/smarrito o fotocopia di altro documento con fotografia. *Qualora il richiedente non possa produrre alcuna prova di identità dove appaia foto e/o firma, il Consolato Generale procederà d'ufficio alle opportune procedure di identificazione;*
- biglietto aereo, o stampa della prenotazione del viaggio, o carta d'imbarco;
- ricevuta del pagamento della tariffa dell'ETD (deve essere sempre presentata all'Ufficio Consolare la ricevuta originale del versamento (non fotocopia): 1,55 €

Le tasse dovute per l'emissione di atti consolari si versano esclusivamente sul conto corrente intestato a nome del "Consolato Generale d'Italia BARCELLONA - Tasse Consolari", aperto presso il seguente istituto bancario:

BANCO SANTANDER  
IBAN: ES05-0049-4707-5026-1607-8401  
BIC/SWIFT : BSCHESMMXXX

I versamenti possono essere effettuati:

- in contanti presso un qualunque sportello Santander
- dalla propria banca mediante bonifico bancario o telematico al suddetto conto (in questo caso, il bonifico deve essere fatto almeno 3 giorni lavorativi precedenti all'appuntamento presso il Consolato Generale).