

1)) **Non riesco a registrarmi il sistema non mi permette di continuare:**

Come prenotare:

PRIMO **NotaBene:** (se già registrati Passa al capitolo Terzo)

Andare alla pagina con il link sottostante,

[PRENOTA ON LINE](#)

Nella sezione

Registrati,

Inserire tutti i dati richiesti,

Tutti i dati sono obbligatori ai fini della registrazione al sistema.

Una volta inseriti tutti i dati richiesti, cliccare sul tasto:

conferma.

SECONDO

Alla casella indicata l'utente riceverà una e-mail di conferma della registrazione, in modo da poter attivare la propria utenza ed accedere al sistema di prenotazione on-line

avvertenza: se la casella è del tipo gratuito - per es. Yahoo, Hotmail, Terra, Gmail, ecc. è possibile che la e-mail di conferma pervenga dopo varie ore, oppure che venga spostata nelle cartelle "posta non desiderata" o "spam", pertanto si consiglia di controllare queste cartelle oppure di inserire nella propria rubrica l'indirizzo "noReply_pol@esteri.it"

TERZO

una volta ricevute le credenziali l'utente potrà accedere al sistema mediante il suo utente/password,

[PRENOTA ON LINE](#)

Cliccando successivamente su "Login"

QUARTO

Cliccare su prenota On-line

QUINTO

Scegliere nella lista dei servizi:

1. FASE INIZIALE DOMANDA PASSAPORTO
2. FASE FINALE PASSAPORTO (Per apporre l'impronta e ritiro, con codice)
3. CARTA D'IDENTITÀ - FASE INIZIALE (per presentare la domanda).
4. ANAGRAFE_STATO CIVILE (per pratiche di stato civile ed .A.I.R.E.).

Una volta Compilati tutti i dati richiesti, cliccare su [coferma](#).

SESTO

Scegliere il giorno e confermare. È TUTTO.

2)) **Mi da errore o non funziona l'inserimento del codice ritiro:**

Non faccia copia incolla del codice, ma scriva le lettere ed i numeri uno ad uno, vedrà che funziona.

3) Non riesco a prenotare mi da tutte le date in rosso o in nero (senza possibilità di scelta):

Si tratta di un sistema che permette all'utente di prenotare tramite internet un appuntamento "on-line" per richiedere un servizi consolare, nel giorno più comodo per lui. Dato che il sistema è automatico - ovvero non esiste un operatore - è necessario che l'utente gestisca direttamente il suo account personale. E' da tenere presente che per motivi operativi e di gestione interna, la possibilità di inserimento delle richieste di appuntamento nel calendario viene mantenuta disponibile in un intervallo di 30 giorni, con estensione quotidiana di tale intervallo. Nota: non tutti i servizi consolari possono essere erogati tramite il sistema automatico di prenotazione, pertanto si prega di verificare bene prima di prenotare.

A volte non è possibile prenotare, questo non è un problema o on errore del sistema, ma semplicemente che il calendario è tutto prenotato. (si deve aspettare per poter trovare un giorno libero).

4) Ho qualche altra possibilità per inviare i documenti richiesti per le varie procedure?

Molti giorni, purtroppo per la gran quantità di richieste la fase iniziale di appuntamenti per Passaporti , iscrizione A.I.R.E. e Carta d'Identità è completa.

Però può ugualmente inviare la domanda per posta ordinaria, ed una volta evase le procedure corrispondenti verrà contattato per le modalità di ritiro o conferma iscrizione.

5) Come faccio a fare il Passaporto, Carta d'Identità etc.etc. ad avere questo documento etc.etc. come presento la domanda di iscrizione etc.etc.

Leggere con attenzione la nostra pagina web:

www.consbarcellona.esteri.it